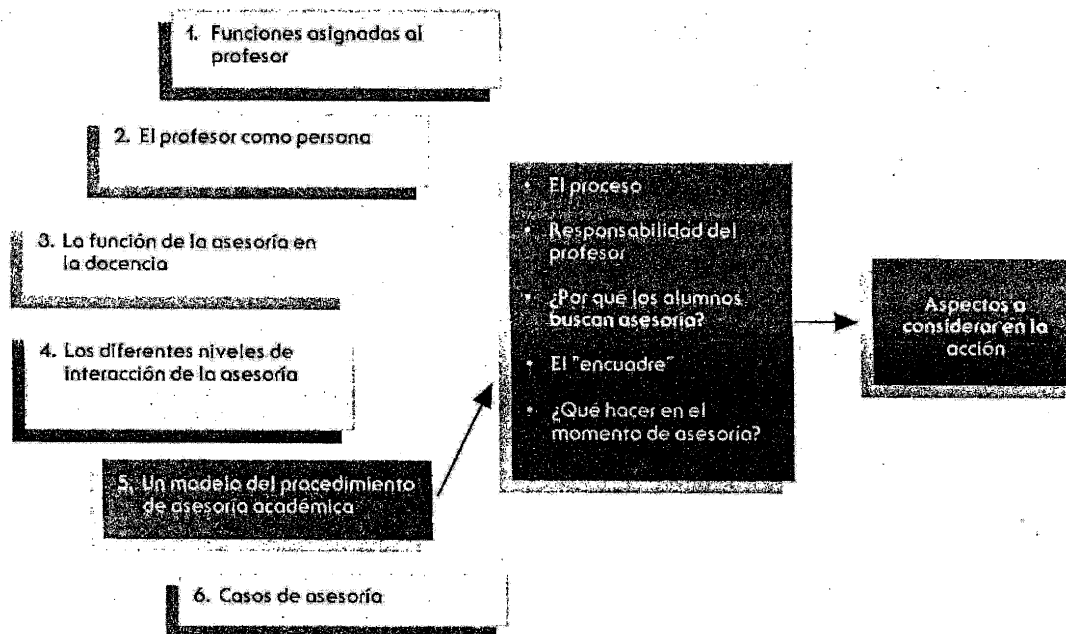


Unidad 3

- Un Modelo del Procedimiento de Asesoría Académica



En este capítulo se presentará un modelo para clasificar y atender las demandas de asesoría de tipo académico en alumnos de nivel secundario o superior.

Este modelo es una respuesta a una de las dificultades más comunes en la práctica cotidiana de los docentes. Dicha dificultad se relaciona con la demanda de tiempo y atención de parte de los alumnos sobre contenidos vistos en clase o parte de tareas que no han sido comprendidas ni lo suficientemente claras.

Cuando no existe una planeación adecuada del proceso de atención a la asesoría, se dificulta la organización de las actividades del profesor. Si a lo anterior se agrega que ni el profesor ni los alumnos tienen claro y delimitado lo que implica la asesoría académica, sólo se obtendrán malos entendidos y frustraciones al no ser atendida una demanda que nunca fue clara.

El proceso de asesoría académica

Dentro de las actividades que realiza un profesor se espera que dedique una parte de su tiempo a la asesoría académica de sus alumnos. Dado el grado de atención que requieren los alumnos, debemos señalar algunas indicaciones para el mejor efecto académico de la asesoría.

Al escuchar a un alumno decir que irá a asesoría académica con su profesor, se presentan muchas variables que pueden parecer obvias; de entrada, lo primero que se piensa es en una situación en la que a "un alumno no le quedó claro algo visto en clase y busca al profesor para que se lo explique".

Con esto último pueden quedar implícitas las siguientes preguntas:

- ¿No pone suficiente atención en clase?
- ¿No tiene suficientes bases para comprender el material?
- ¿El profesor no es claro en su clase?
- ¿Los objetivos de la materia son ambiguos?
- ¿El alumno no estudia antes de ir a clase?
- ¿Tiene problemas personales y no pone atención?
- ¿Tiene problemas familiares y no pone atención?
- ¿Sólo quiere acercarse al profesor?
- ¿No sabe estudiar?
- ¿No le interesa?

Todo lo anterior hace que en el contexto educativo la asesoría tome características dinámicas y particulares.

Aquí se puede dar una primera definición de asesoría:

"Proceso de relación que se establece entre el profesor y uno o varios alumnos con objetivos académicos (aunque, como se ha visto, no siempre son esos objetivos académicos los que mueven al alumno a buscar al profesor)."

¿Es la asesoría una responsabilidad de! profesor?

Si el profesor está a cargo de llevar adelante con calidad una relación de enseñanza-aprendizaje con el propósito de que sus alumnos desarrollen tanto objetivos informativos como formativos, la asesoría se convierte en una de sus responsabilidades. En este punto se debe recordar que, ya de por sí, la misma relación de asesoría es una experiencia formativa.

Claro que esta responsabilidad no debe entenderse como dar clases individuales

a los alumnos ("clases de cubiculo"), sino como una actividad complementaria otorgada a éstos bajo ciertos márgenes predeterminados. De esta manera, los alumnos deben saber a qué profesor buscar para asesoría y por qué, a fin de saber qué esperar de la asesoría y qué esperar del profesor.

Por otra parte, para el mejor cumplimiento de esta responsabilidad, el profesor debe dejar muy claro entre sus alumnos qué es el proceso de asesoría y qué espera de ellos en ese proceso, sin limitar el acercamiento que el alumno desee tener con su maestro. Recordemos que el aprendizaje también se da fuera del aula, y que un momento propicio para concluir ideas puede ser la sesión de asesoría con el profesor.

¿Por qué los alumnos buscan asesoría?

Los alumnos buscan la asesoría o tutorío por diferentes razones. A continuación se abordarán las más significativas; se espera que sirvan de base para la reflexión de la experiencia propia del docente.

Problemas academicos	Soluciones para el profesor
<ul style="list-style-type: none"> • Alto numero de materias reprobadas • Bajas calificaciones en las materias • Actitud de materias negativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar el historial del alumno • Observar la disposición del alumno • Motivar al alumno en la toma de materias para cursar

Falta de metodos de estudio	
<ul style="list-style-type: none"> • Como saber si el alumno cuenta con un metodo de estudios • Cuando no estudia con anterioridad la clase 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar si tiene un metodo de estudio • Observar si tiene un plan de estudios

Problemas personales

Abarca todos los aspectos relacionados con la personalidad del alumno y su contexto familiar, los problemas personales mas frecuentes pueden ser:

Problemas personales	¿Que puede hacer el profesor?
<ul style="list-style-type: none"> • El alumno puede buscar al profesor para confiarle su problema familiar 	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar al alumno • No intervenir en la problematica

Orientaciones vocacionales	Relaciones con el profesor
<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el alumno escoje su vocacion • Escuchar al alumno 	<ul style="list-style-type: none"> • Trata a los alumnos con igualdad • Comportarse con los alumnos de una forma natural

Importancia del "encuadre" en los problemas de asesoría

En el ámbito educativo, el encuadre comprende los acuerdos que el profesor toma con su grupo para el mejor desarrollo de su clase en el periodo que dura el curso, o sea, es el "contrato" de aprendizaje que se establece con el grupo. El proceso de asesoría y tutorío debe ser claramente establecido desde el momento del encuadre inicial y debe incluir los siguientes aspectos:

1. Aspectos físicos:
 1. Lugar: claramente definido y delimitado. ¿Dónde se realizará la asesoría?
 2. Horario: con diferentes opciones. ¿En qué momento se realizará la asesoría?
 3. Lo que se espera del alumno:
 4. al que asista a asesoría en el lugar y la hora indicados.
 5. Que solicite al profesor asesoría con la debida anticipación.
 6. Que llegue a asesoría con las áreas problemáticas bien definidas (dudas concretas) para plantear tanto dudas como preguntas.
 7. Que haya estudiado el material sobre el cual desea la asesoría, el que no espere que el profesor le explique todo el tema en el momento de la asesoría.
 8. Que siga las indicaciones del profesor posteriores a la asesoría.
2. Lo que se espera del profesor:

- a. Que esté presente en la asesoría en el lugar y la hora indicados,
- b. Que avise a los alumnos en caso de cambio de lugar y hora de asesoría,
- c. Que resuelva a los alumnos áreas problemáticas bien definidas (dudas concretas).
- d. Que recomiende al alumno ejercicios, lecturas y problemas que estén orientados a clarificar las áreas problemáticas.
- e. Que ofrezca orientación bibliográfica.
- f. Que dé seguimiento al alumno en relación con el tema del cual solicitó asesoría.

¿Cuáles son los objetivos de incluir la situación de asesoría al realizar el encuadre al inicio de un curso?

- Disminuir la cantidad de asesorías solicitadas.
- Mejorar la comunicación en el momento de la asesoría (al saber qué cosa esperar de cada quien).
- Ahorrar tiempo en la asesoría dedicada a cada alumno.
- Obligar al alumno a estudiar pensando en problemas o preguntas (mejorar el método de estudio).
- Hacer ver a la asesoría como una situación donde se pueden aclarar dudas (no son clases particulares).
- Evitar los malos entendidos, como cuando los alumnos expresan lo siguiente:

"No explica nada en asesoría."

"Sólo me dijo que me pusiera a estudiar."

"No era lo que yo le quería preguntar."

"Ni me dejo hablar, nomás me repitió la clase."

¿Qué hacer en el momento de la asesoría?

En este apartado, damos algunas recomendaciones para el profesor en el proceso de asesoría académica. Son solo recomendaciones generales que deben aplicarse de manera diferente a cada caso.

Asesoría individual

a) En el encuadre del curso deben quedar bien claros el lugar y tiempo de asesoría, además de lo que se espera del profesor y del alumno.

b) durante la asesoría:

- El alumno debe llegar con una duda específica sobre el contenido del curso, una tarea o un proyecto
- El profesor debe escuchar tratando de ubicar
 - Si el alumno tiene claro lo que está preguntando
 - Si entiende lo que se le solicita
 - Si lo que plantea es solo un requerimiento de asesoría (académico)
 - Si la asesoría se puede dar en ese momento o el alumno necesita conocer más del tema
 - Si el profesor requiere de mayor información para dar asesoría
- El profesor debe dar la asesoría, aclarar dudas, proporcionar información, recomendar ejercicios, tareas o lecturas
- El profesor debe buscar retroalimentación para verificar si la asesoría ofrecida al alumno lo deja satisfecho
- El profesor debe programar un seguimiento para cada alumno
 - Llevar el registro de quién y por qué acude a asesoría
 - Verificar si fue útil al alumno la asesoría, durante la clase o en otra sesión de asesoría

Asesoría grupal

La asesoría en pequeños grupos hace sentir a los alumnos una mayor confianza para tratar sus dudas, y permite que surjan más ideas y dudas al enriquecer la sesión de asesoría. La recomendación en este punto es seguir los mismos pasos que en la individual y de ser posible, continuar con el mismo grupo de alumnos en asesoría

Sin embargo, debemos establecer algunas reglas, ya que de otro modo se podrían presentar dificultades en cuanto a la operacionalización de la asesoría. Por lo tanto, para que se de una buena asesoría grupal:

- El grupo no debe ser mayor de cuatro o cinco alumnos
- El nivel de avance del grupo en cuanto a contenidos debe ser homogéneo (el grupo de los que tienen dificultad para un contenido específico)
- El proceso de asesoría no debe ser mayor en tiempo al dedicado a esclarecer dudas
- No se deben ofrecer clases a pequeños grupos
- Los alumnos deben llegar a la asesoría con dudas y preguntas específicas
- El profesor debe formar los grupos según considere las necesidades de los alumnos
- Los grupos deben darse a la tarea de trabajar por su cuenta antes y después de ser atendidos por el profesor

UN MODELO DEL PROCEDIMIENTO DE ASESORÍA ACADÉMICA

Actividades para el análisis del capítulo

Actividades individuales

- 1.- Identifique cuáles son las solicitudes más comunes de asesoría académica que recibe en la práctica docente
- 2.- Analice la manera en que se toman acuerdos sobre el proceso de asesoría con el grupo de clase

Actividades grupales

- 1.- Discuta las ventajas y desventajas de incluir el proceso de asesoría en el encuadre del curso.
- 2.- Discuta cuáles son las ventajas y desventajas entre la asesoría individual y la asesoría grupal

